

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

číslo* _____ dátum* _____

Kupujúci

Meno a priezvisko / Názov firmy _____

Ulica / PSČ / Obec _____

Telefón _____ Email _____

Montážna firma

Meno a priezvisko / Názov firmy _____

Ulica / PSČ / Obec _____

Telefón _____ Email _____

Informácie o výrobku

Názov výrobku _____ Dekor _____

Číslo výrobku, šarža _____ Kód výrobku - etiketa _____

Faktúra č. / dátum _____ Položená plocha v m² _____

Reklamovaná plocha v m² _____ Dátum montáže _____

Odkedy sa chyba prejavuje _____ Typ podkladu _____

Podlahové vykurovanie _____ Typ parozábrany _____

Typ použitej podložky _____ Dôvod reklamácie _____

Reklamácia skontroloval _____ Obhliadnuté množstvo _____

Návrh riešenia reklamácie v prípade jej uznania

☐ Odstránenie vady ☐ Výmena veci alebo súčasti veci ☐ Odstúpenie od zmluvy pri neodstrániteľnej vade

☐ Iný _____

*Vyplní predávajúci

**Týmto podpisom potvrdzujete, že ste boli oboznámený so [Všeobecnými obchodnými podmienkami](#) a tiež [Reklamačným poriadkom](#) spoločnosti Laudaco, s.r.o.
Zároveň svojím podpisom súhlasíte so spracovaním Vašich osobných údajov na účely reklamačného konania.

Podpis zástupcu predávajúceho

Podpis spotrebiteľa**